

Apstiprinu:
Valsts izglītības attīstības aģentūras
direktora pienākumu izpildītāja,
Valsts izglītības attīstības aģentūras
Finanšu departamenta direktore K.Fortiņa
2024.gada 4. septembra
rīkojums Nr. 6.-1.2.1/1

PRASMJU PĀRVALDĪBAS PLATFORMAS LIETOŠANAS NOTEIKUMI

LIETOTIE TERMINI

1. **Aģentūra** – Valsts izglītības attīstības aģentūra.
2. **Individuālais mācību konts (turpmāk – IMK)** - Platformas funkcionalitātes kopums Klienta personalizētas informācijas apstrādei.
3. **Izglītības iestāde** – izglītības pakalpojuma sniedzējs šīs Platformas ietvaros.
4. **Karjeras konsultants** – persona, kas sniedz karjeras atbalsta pakalpojumus, nodrošinot karjeras informāciju un individuālas karjeras konsultācijas.
5. **Klients** – persona, kas saņem Platformas pieejamos pakalpojumus.
6. **Lietotāja profils** – autorizētas personas personificēta darba vieta, kas satur Lietotāja identifikācijas un personificēto informāciju darbam Platformā.
7. **Lietotājs** – jebkura persona, kura atbilstoši šiem noteikumiem lieto Platformu.
8. **Pieaugušo izglītības koordinators** – persona, kura sniedz konsultācijas par mācību iespējām, informāciju par pieejamajiem atbalsta veidiem, to saņemšanas kārtību, informāciju par karjeras konsultāciju pieejamību, sniedz atbalstu personām, lai reģistrētos Platformā un izveidotu individuālo mācību kontu.
9. **Platforma** – Prasmju pārvaldības platformas.
10. **Platformas portāls** – Platformas tīmekļa vietne, kura sastāv no personificētās Platformas darba vietas autorizētiem lietotājiem.
11. **Platformas pārzinis** – Valsts izglītības attīstības aģentūra, kas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā uztur Platformas darbību.
12. **Rekvizīti** – piekļuves rekvizīti.

VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

13. Lietotājs Platformā autentificējas, izmantojot Valsts digitālās attīstības aģentūras pārziņā esošo Valsts informācijas sistēmu savietotāja (VISS) Vienotās pieteikšanās moduli (Latvija.gov.lv). Izglītības iestāde autentificējas ar tai piešķirtiem piekļuves Rekvizītiem, ko izsniedz Platformas pārzinis.

14. Ja Lietotājs Platformā autentificējas, izmantojot Latvija.gov.lv, tad uz Lietotāju neattiecas šo noteikumu prasības par paroles veidošanu.

15. Lietotājam pieejamais Platformas informācijas un pakalpojumu apjoms var atšķirties, ņemot vērā Lietotāja lomu un darbības sfēru Platformā.

16. Šie noteikumi nosaka Platformas un tajā pieejamās informācijas lietošanas noteikumus, ierobežojumus, un tie ir saistoši visiem Lietotājiem, kuri ir autentificējušies Platformā. Platformas pārzinis jebkurā laikā pēc saviem ieskatiem ir tiesīgs mainīt šo noteikumu saturu. Izmaiņas stājas spēkā ar brīdi, kad tās ir publicētas Platformā.

LIETOTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

17. Lietotājam ir šādi pienākumi:

17.1. pirms reģistrēšanās Platformā iepazīties ar šiem noteikumiem un tos ievērot;

17.2. ja Lietotājs ir iestāde, tad veikt pārstāvētās iestādes/uzņēmuma patiesās un aktuālās kontaktinformācijas norādīšanu un aktualizēšanu Platformā;

17.3. ja Lietotājs ir fiziska persona, kura izmanto Platformu, tad aizpilda Platformas lietotāja reģistrācijas formu, kā arī aktualizē informāciju, ja tā ir mainījies vai vairs nav aktuāla;

17.4. Platformā pieejamo informāciju izmantot tikai tiem elektroniskā pakalpojuma mērķiem, kuriem tā pieprasīta;

17.5. nekavējoties ziņot Platformas pārzinim (darba laikā, zvanot uz tālruni vai ārpus darba laika, sūtot informāciju uz e-pastu, saskaņā ar 25.punktā minēto kontaktinformāciju), ja rodas aizdomas vai ir zināmi fakti, kas saistīti ar Platformas lietošanas noteikumu neievērošanu, neatļautu Platformas lietošanu, jebkuru nesankcionētu programmatūras lietošanu, pārveidošanu vai autortiesību pārkāpumu, kas attiecas vai var ietekmēt Platformu un tās darbību;

17.6. Lietotāja Rekvizītus drīkst izmantot tikai konkrētais Lietotājs.

18. Lietotājam aizliegts:

18.1. veikt jebkādas darbības, kas apdraud vai var apdraudēt Platformas drošību;

18.2. veikt darbības, kas ir pretlikumīgas vai arī vērstas uz citu personu aizskaršanu, apvainošanu, kā arī lietot necenzētu valodu Platformā;

18.3. nodot trešajām personām savus Lietotāja Rekvizītus;

18.4. veikt neatļautas darbības, tajā skaitā datu, Platformas vai tās daļu kopēšanu. Par neatļautām tiek uzskatītas visas tās darbības, kuru izpildei netiek izmantotas atļautās, uz ekrāna redzamās komandas, vai kuras tiek izpildītas automātiski bez cilvēka līdzdalības informācijas pieprasījumu formēšanas procesā (izmantojot jebkura veida speciāli šim nolūkam izveidotas programmas vai skriptus), neatkarīgi no šo darbību mērķa.

19. Lietotājs uzņemas atbildību par visām savām Platformā veiktajām darbībām, tajā skaitā par visām trešo personu veiktajām darbībām Platformā, ja šīs personas piekļūst Platformai, izmantojot Lietotāja piekļuves datus, kurus tās ir ieguvušas ar Lietotāja atļauju, vai viņa neuzmanības rezultātā.

20. Lietotājs, izmantojot Platformu un tajā pieejamo informāciju par fizisko personu datiem, apņemas apstrādāt personas datus, ievērojot Fizisko personu datu aizsardzības likuma, Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa Regulas (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasības.

PLATFORMAS PĀRZIŅA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

21. Platformas pārzinis nodrošina Lietotājam pieeju Platformai, izmantojot Latvija.gov.lv vai Platformas pārziņa piešķirtos Rekvizītus.

22. Platformas pārzinis sniedz un koordinē atbilžu sniegšanu uz Lietotāja uzdotajiem jautājumiem par Platformas darbību un kas nosūtīti uz 25.punktā minēto e-pasta adresi.

23. Platformas pārzinis, izmantojot Platformas apziņošanas iespējas, informē Lietotāju par jaunumiem Platformā un plānotajiem Platformas darbības pārtraukumiem.

24. Platformas pārzinim ir tiesības jebkurā laikā liegt piekļuvi Lietotājam Platformā, ja tiek konstatēti šo lietošanas noteikumu vai normatīvo aktu pārkāpumi.

25. Platformas pārzinim ir pienākums nodrošināt datu kvalitāti un veikt nepieciešamos uzlabojumus, ja tiek konstatētas kļūdas.

26. Platformas pārzinis, lai nodrošinātu datu patiesumu, kvalitāti un aktualitāti, veic datu labošanu, ja informācija satur kļūdu, kas radušās:

26.1. tehniskas kļūdas rezultātā;

26.2. nepareizas aprēķinu loģikas rezultātā;

26.3. datu migrācijas vai integrācijas kļūdas rezultātā;

26.4. kļūdainas datu atrādīšanas rezultātā.

27. Platformas pārzinis komunikācijai ar Lietotājiem izmanto e-pasta adresi: stars@viaa.gov.lv un tālruni: +37167359075.

PIETEIKŠANĀS UN REĢISTRĒŠANĀS PLATFORMĀ

28. Klienta pieteikšanās Platformā:

28.1. Klientam reģistrējoties Platformā, Platforma izgūst personas datus no Fizisko personu reģistra;

28.2. reģistrācija var notikt tikai tad, ja Klients ir iepazinies ar Platformas lietošanas noteikumiem un tos apstiprinājis;

28.3. Klients reģistrējoties aizpilda Platformas lietotāja reģistrācijas formu, norādot nepieciešamo informāciju, lai izglītības pakalpojuma sniegšanas procesā nodrošinātu saziņu ar Aģentūru un Izglītības iestādi;

28.4. pēc veiksmīgas reģistrēšanās, Klientam pēc mērķa grupas atbilstības pārbaudes, tiek apstiprināts IMK;

28.5. Lietotāju identificē atbilstoši 13.punktā noteiktajam.

29. Izglītības iestādes pieteikšanās Platformā:

29.1. Izglītības iestāde Platformā aizpilda reģistrācijas formu, kur norāda šādu informāciju:

29.1.1. izglītības iestādes nosaukumu;

29.1.2. uzņēmuma reģistrācijas numuru;

29.1.3. izglītības iestādes reģistrācijas numuru;

29.1.4. e-pasta adresi;

29.1.5. paroli;

29.1.6. dokumentus un papildus informāciju, ja to nosaka normatīvie akti.

29.2. Ja izglītības iestādes darbinieks vēlas reģistrēties kā Platformā reģistrētas Izglītības iestādes lietotājs, tad norāda šādu informāciju:

29.2.1. vārdu un uzvārdu;

29.2.2. izglītības iestādes nosaukumu;

29.2.3. e-pasta adresi;

29.2.4. paroli.

29.3. reģistrācijas laikā ir jāapstiprina e-pasta adrese, ar no Platformas saņemto saiti.

30. Pašvaldību koordinatora pieteikšanās Platformā:

30.1. pirms autorizēšanās Platformā, Pašvaldību koordinatoram ir jāizveido savs IMK konts autorizējoties Platformā ar Latvija.gov.lv autentifikācijas rīkiem;

30.2. pēc profila izveides jāiesniedz Aģentūrā lūgums izveidot Koordinatora kontu;

30.3. pēc konta izveidošanas Koordinators autorizējas Platformā ar Latvija.gov.lv autentifikācijas rīkiem izvēloties atbilstošo pieslēgšanās veidu.

31. Karjeras konsultanta pieteikšanās Platformā:

31.1. pirms autorizēšanās Platformā, Karjeras konsultantam ir jāizveido savs IMK konts autorizējoties Platformā ar Latvija.gov.lv autentifikācijas rīkiem;

31.2. pēc profila izveides jāiesniedz Aģentūrā lūgums izveidot Karjeras konsultanta kontu;

31.3. pēc konta izveidošanas Karjeras konsultants autorizējas Platformā ar Latvija.gov.lv autentifikācijas rīkiem izvēloties atbilstošo pieslēgšanās veidu.

32. Aģentūras darbinieka pieteikšanās Platformā notiek ar darbinieka lietotāja vārdu un paroli.

PAROLES VEIDOŠANA

33. Platformas pārzinis nodrošina, ka visos gadījumos, kad autentifikācijai Platformā izmanto paroles, lietotājs ievēro šādas prasības:

33.1. paroles minimālais garums ir 9 (deviņi) simboli, tā satur mazos latīņu alfabēta burtus un vismaz vienu lielo latīņu alfabēta burtu, ciparu un speciālu simbolu;

33.2. parole nedrīkst saturēt visbiežāk lietotās paroles;

33.3. Šo noteikumu 16.punkta prasību neievērošanas gadījumā vai gadījumā, ja Lietotājs tiek deaktivizēts, Platformas pārzinis pēc Lietotāja pieprasījuma, kas saņemts uz 25.punktā minēto e-pasta adresi, nodrošina paroles nomaiņu.

34. Platformas pārzinis liedz Lietotājam piekļuvi Platformai šādos gadījumos, ja:

34.1. beidzies piešķirto tiesību un lomu derīguma termiņš;

34.2. deaktivizēts reģistrētais autentifikācijas veids;

34.3. kompromitētas Lietotājam piešķirtās tiesības vai lomas, kas var negatīvi ietekmēt Platformas darbību vai apdraudēt tās drošību;

34.4. Lietotājs ir informējis Platformas pārzini par Lietotāja reģistrācijas konta darbības apturēšanu;

34.5. Lietotājs neievēro šos noteikumus;

34.6. konstatēts drošības incidents, kas negatīvi ietekmē Platformas darbību vai apdraud tās drošību, kura ierosinātājs ir bijis Lietotājs vai ir kompromitētas piešķirtās Platformas lietotāja tiesības vai lomas, un ir darbības traucējumi;

34.7. Platformas pārzinis ir atteicis sadarbību;

34.8. Lietotāja, fiziskas personas, nāves gadījumā. Šī informācija ne retāk kā reizi pusgadā pārbaudāma Fizisko personu reģistrā.

NOSLĒGUMA JAUTĀJUMI

35. Aģentūra, veicot grozījumus šajos noteikumos, nodrošina gan grozījumu, gan noteikumu pieejamību Platformas portālā.